



Universidade Estadual da Paraíba

SUAP

sistema unificado de
administração pública

SUAP-EDU → ALUNO

- Acesso ao SUAP;
- Renovação de Matrícula;
- Conferência de Histórico;
- Abertura de chamado.

Acesso ao SUAP

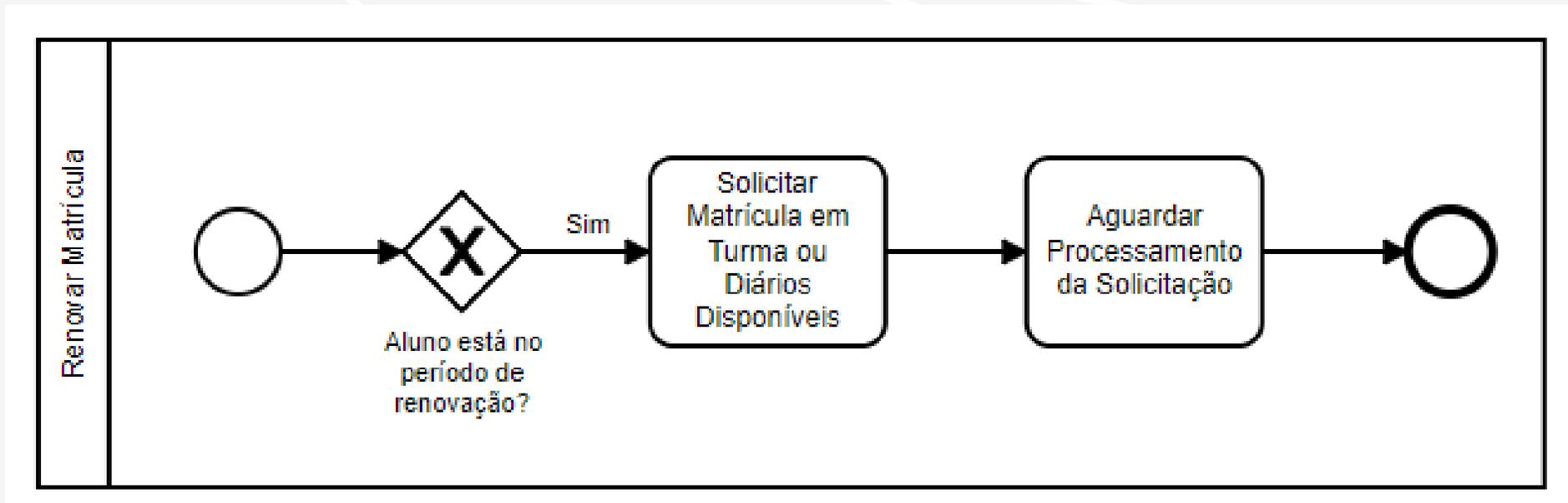
- Para acessar o SUAP, abra um navegador e coloque o endereço **<https://suap.uepb.edu.br>**;
- Na tela de login, preencha o campo **Usuário** com número de **matrícula** e o campo **Senha** com a mesma **senha** utilizada do antigo sistema de **Controle Acadêmico**;
- Clique no botão **Acessar**



The screenshot shows the login interface for the SUAP system. At the top right, the logo for 'suap' is displayed, with the text 'sistema unificado de administração pública' underneath. Below the logo, there is a 'Login' section with a lock icon. The 'Usuário:' label is followed by a text input field containing the word 'MATRÍCULA' in red. The 'Senha:' label is followed by a text input field containing the word 'SENHA' in red. A green button labeled 'Acessar' is positioned below the password field. At the bottom right of the login area, there is a link that says 'Esqueceu ou deseja alterar sua senha?'.

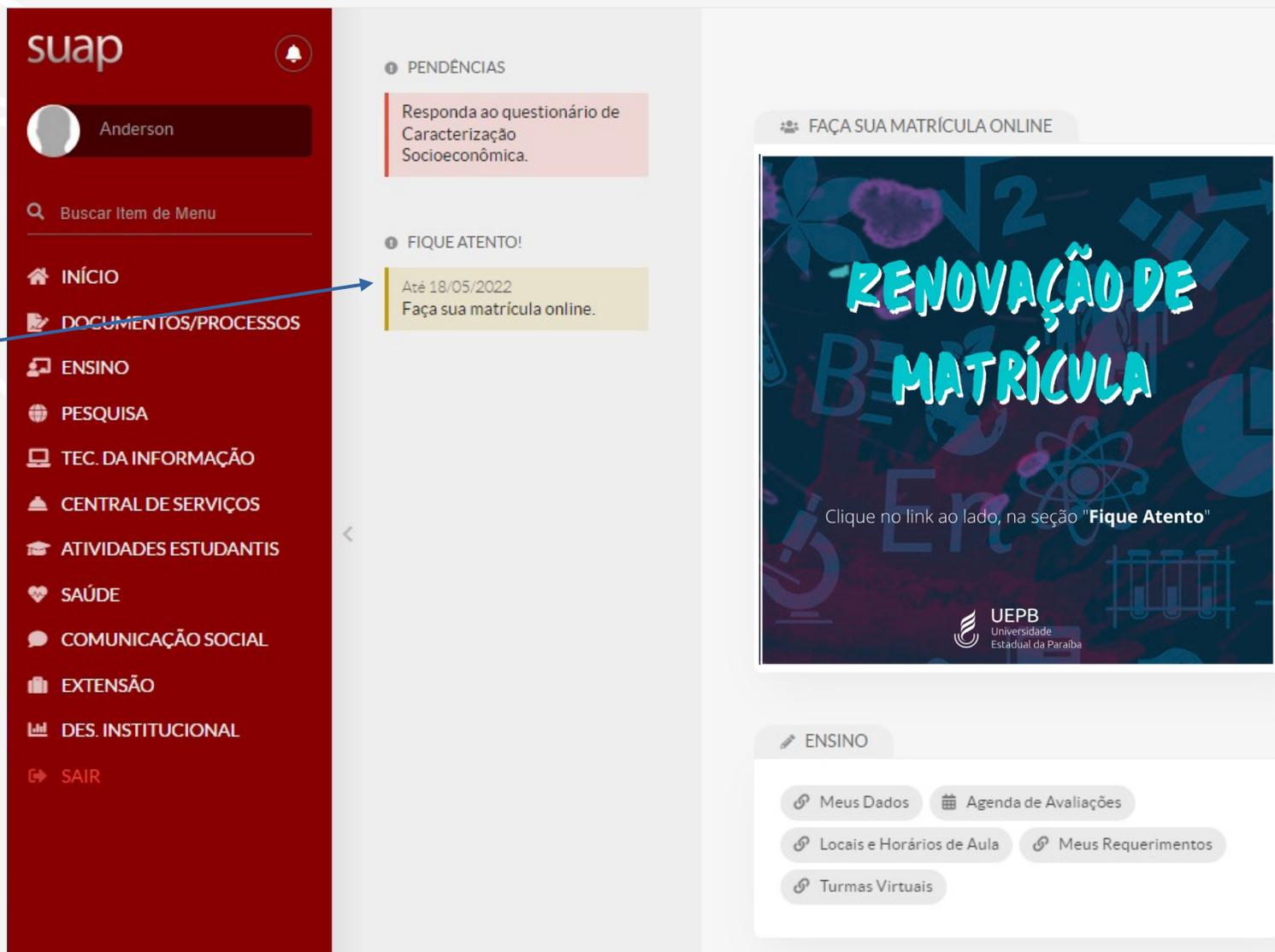
Renovação de Matrícula

- A Renovação de matrícula para os alunos veteranos obedece o fluxo abaixo:



Renovação de Matrícula

- Acesse o SUAP;
- Na tela inicial, clique em **Faça sua matrícula online**



suap

Anderson

Buscar Item de Menu

INÍCIO

DOCUMENTOS/PROCESSOS

ENSINO

PESQUISA

TEC. DA INFORMAÇÃO

CENTRAL DE SERVIÇOS

ATIVIDADES ESTUDANTIS

SAÚDE

COMUNICAÇÃO SOCIAL

EXTENSÃO

DES. INSTITUCIONAL

SAIR

PENDÊNCIAS

Responda ao questionário de Caracterização Socioeconômica.

FIQUE ATENTO!

Até 18/05/2022
Faça sua matrícula online.

FAÇA SUA MATRÍCULA ONLINE

RENOVAÇÃO DE MATRÍCULA

Clique no link ao lado, na seção "Fique Atento"

UEPB
Universidade
Estadual da Paraíba

ENSINO

Meus Dados

Agenda de Avaliações

Locais e Horários de Aula

Meus Requerimentos

Turmas Virtuais

Renovação de Matrícula

- Antes de seguir para a escolha das disciplinas, atualize seus dados cadastrais.

Início > Atualização de Dados Pessoais

Atualização de Dados Pessoais

Dados Pessoais

Nome Usual:

Nome que será exibido no SUAP

Lattes

Lattes:

Endereço do currículo lattes

Endereço

CEP:

Formato: "99999-999"

* Logradouro:

* Número:

Complemento:

Renovação de Matrícula

- Selecione a turma desejada;
- Observe que os componentes obrigatórios serão marcados;
- Escolha as disciplinas eletivas de sua preferência;
- **Outras modificações poderão ser feitas no período de reajuste de matrícula**

Início > Matrícula Online (2ª Chamada)

Matrícula Online (2ª Chamada)

> Informações Gerais

▼ Turmas Disponíveis

▼ 20221.3.22.51.1D

! Descubra o motivo de alguma disciplina desta turma não estar disponível clicando aqui.

-	Sigla		Disciplina	Turno	Horário	Local	Professor	Matriz	Vagas	Pedidos
	GRAD.0863	<input checked="" type="checkbox"/>	DIREITO ADMINISTRATIVO	Diurno	2M12 / 3M12	-		102	9	0
	GRAD.0877	<input checked="" type="checkbox"/>	DIREITO CIVIL II	Diurno	2M34 / 3M34	-		102	9	0
	GRAD.0897	<input checked="" type="checkbox"/>	DIREITO CONSTITUCIONAL POSITIVO	Diurno	3V12 / 4V12	-		102	9	0
⊙	GRAD.0921	<input type="checkbox"/>	DIREITO ELEITORAL	Diurno	6M12 / 6V12	-		102	10	0
	GRAD.0757	<input type="checkbox"/>	CRIMINOLOGIA	Diurno	5M34 / 6M34	-		102	9	0
	GRAD.0900	<input type="checkbox"/>	DIREITO DA CRIANÇA, DO ADOLESCENTE E DO IDOSO	Diurno	4M1234	-		102	10	0
	GRAD.0918	<input type="checkbox"/>	DIREITO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Diurno	2V12 / 3V12	-		102	10	0

Salvar

Renovação de Matrícula

- Confira os dados da solicitação de matrícula;

Início > Matrícula Online (2ª Chamada)

Matrícula Online (2ª Chamada)

Imprimir Comprovante

1 Existe um pedido de renovação de matrícula salvo. Clique aqui para [acompanhar o status do seu pedido](#).
Caso deseje alterar seu pedido, faça sua nova escolha até o dia 18/05/2022 e clique no botão "Salvar" localizado no final da página.

> Informações Gerais

Mostrar informações

∨ Horários das Disciplinas Solicitadas

Matutino	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
07:00 - 08:00	GRAD.0863	GRAD.0863					
08:00 - 09:00	GRAD.0863	GRAD.0863					
09:00 - 10:00	GRAD.0877	GRAD.0877					
10:00 - 11:00	GRAD.0877	GRAD.0877					
11:00 - 12:00							
Vespertino	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
14:00 - 15:00		GRAD.0897	GRAD.0897				
15:00 - 16:00		GRAD.0897	GRAD.0897				
16:00 - 17:00							
17:00 - 18:00							

Renovação de Matrícula

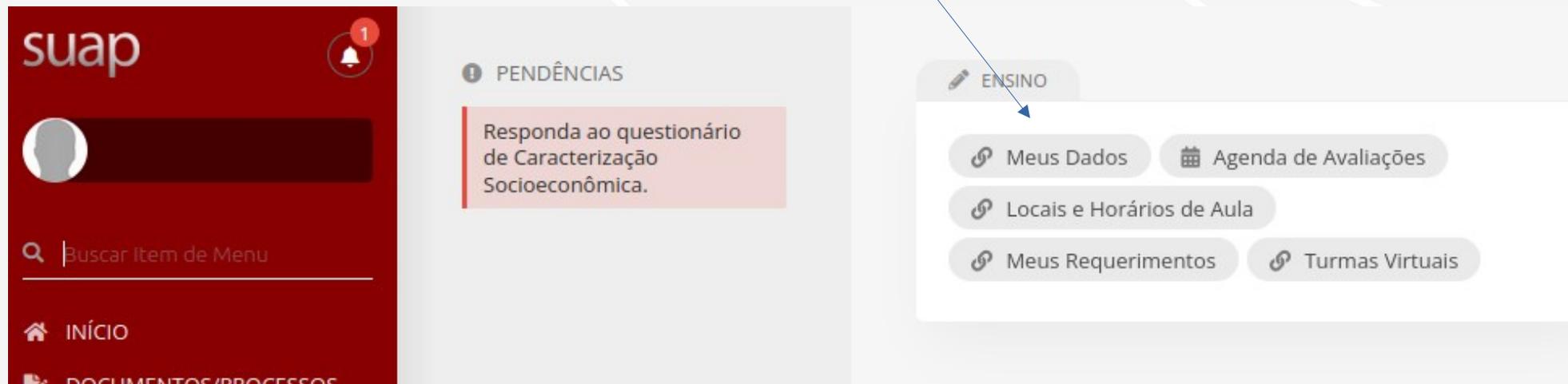
- Ao final do período de Renovação de Matrícula, os pedidos serão processados e você receberá um e-mail/notificação informando a confirmação ou não da renovação;
- Enquanto o período de Renovação de Matrícula estiver aberto, você poderá acessar o SUAP e modificar seu pedido;

Conferência de Histórico

- Introdução
- Os cursos dos centros CCJ e CCTS são os primeiros a utilizar o SUAP-EDU. Os dados de histórico dos alunos foram migrados do antigo Sistema de Controle Acadêmico;
- A conferência de dados tem por objetivo colaborar com esse processo de migração e minimizar possíveis erros durante o processo de matrícula em 2022.2 dos veteranos;

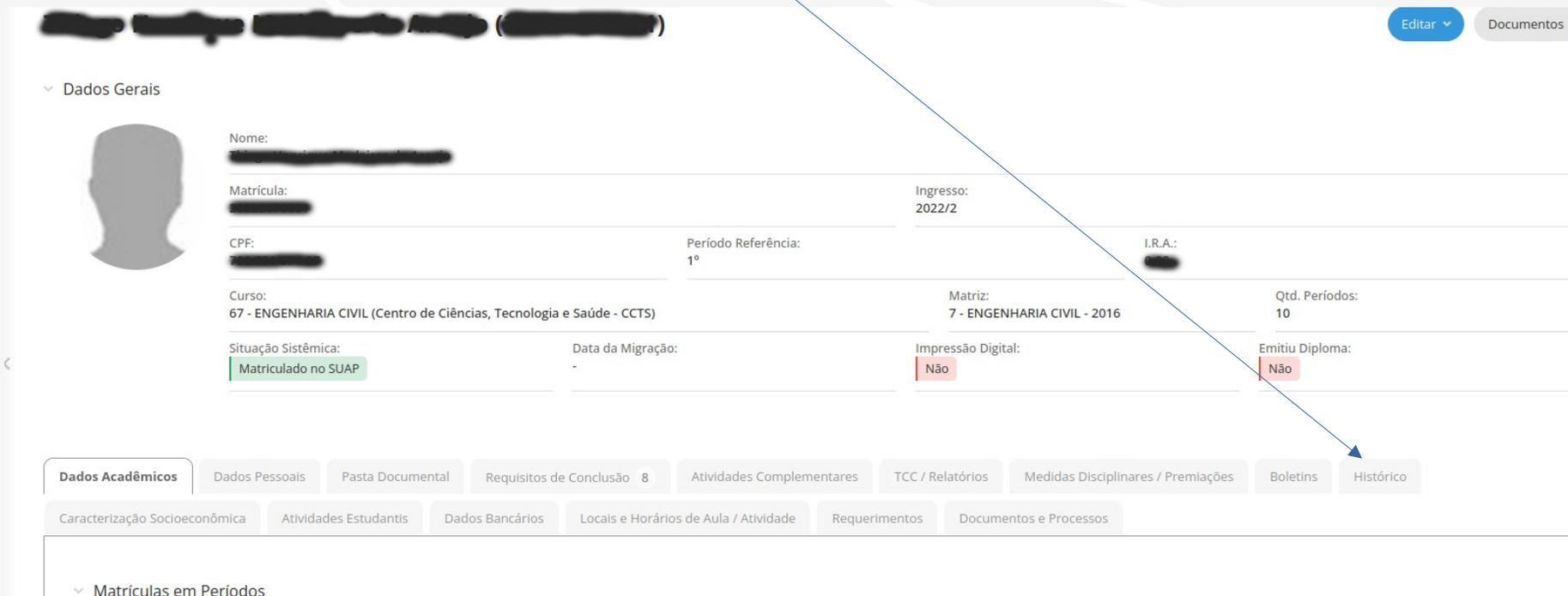
Conferência de Histórico

- Acesse o SUAP;
- Na tela Inicial, clique em **Meus Dados**



Acessando Meus Dados

- Em **Meus Dados**, clique em **Histórico**



Dados Gerais

Nome: [Redacted]

Matricula: [Redacted] Ingresso: 2022/2

CPF: [Redacted] Período Referência: 1º I.R.A.: [Redacted]

Curso: 67 - ENGENHARIA CIVIL (Centro de Ciências, Tecnologia e Saúde - CCTS) Matríz: 7 - ENGENHARIA CIVIL - 2016 Qtd. Períodos: 10

Situação Sistêmica: Matriculado no SUAP Data da Migração: - Impressão Digital: Não Emitiu Diploma: Não

Dados Acadêmicos | Dados Pessoais | Pasta Documental | Requisitos de Conclusão 8 | Atividades Complementares | TCC / Relatórios | Medidas Disciplinares / Premiações | Boletins | **Histórico**

Caracterização Socioeconômica | Atividades Estudantis | Dados Bancários | Locais e Horários de Aula / Atividade | Requerimentos | Documentos e Processos

Matriculas em Períodos

Conferindo Histórico

- Na aba **Histórico**, confira se as disciplinas cursadas até **2022.1** estão listadas com os respectivos dados de **nota, frequência e situação**.

Dados Acadêmicos
Dados Pessoais
Pasta Documental
Requisitos de Conclusão 8
Atividades Complementares
TCC / Relatórios
Medidas Disciplinares / Premiações
Boletins
Histórico

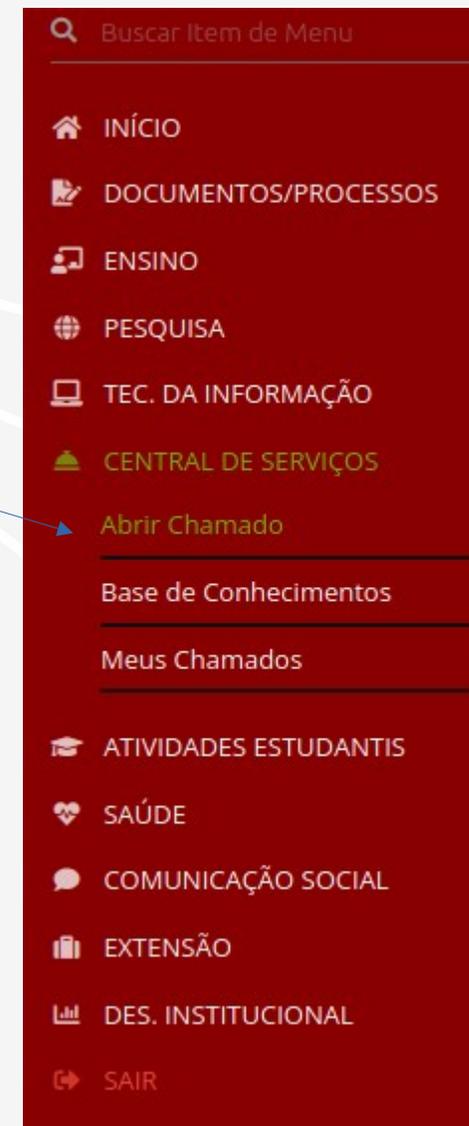
Caracterização Socioeconômica
Atividades Estudantis
Dados Bancários
Locais e Horários de Aula / Atividade
Requerimentos
Documentos e Processos

Componentes Curriculares

Ano Letivo	Período do Curso	Componentes			C.H.	Nota/ Concelto	% Freq.	Situação
		Diário	Código	Descrição				
-	1	-	GRAD.0453	CÁLCULO DIFERENCIAL E INTEGRAL I	60	-	-	
-	1	-	GRAD.0467	CÁLCULO VETORIAL E GEOMETRIA ANALÍTICA	60	-	-	
-	1	-	GRAD.0821	DESENHO TECNICO	60	-	-	
-	1	-	GRAD.1842	FILOSOFIA DA CIÊNCIA	30	-	-	
-	1	-	GRAD.2692	INTRODUÇÃO À CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO	60	-	-	
-	1	-	GRAD.2701	INTRODUÇÃO À ENGENHARIA CIVIL	30	-	-	
-	1	-	GRAD.4713	QUÍMICA GERAL	90	-	-	
-	2	-	GRAD.0105	ALGEBRA LINEAR	60	-	-	
-	2	-	GRAD.0455	CÁLCULO DIFERENCIAL E INTEGRAL II	60	-	-	
-	2	-	GRAD.0811	DESENHO APLICADO À ENGENHARIA CIVIL	60	-	-	
-	2	-	GRAD.1920	FÍSICA GERAL I	60	-	-	

Abertura de Chamados

- Caso haja alguma inconsistência no histórico, clique no menu Central de Serviços → Abrir Chamado.



Abertura de Chamados

- Escolha o tipo de chamado mais adequado ao problema encontrado. Você pode abrir mais de um chamado caso encontre mais de um problema.



The screenshot displays a web interface with three tabs: 'Atendimento ao Usuário', 'Redes e Internet', and 'Sistemas e Sites'. The 'Sistemas e Sites' tab is active. Below the tabs, there is a section titled 'SUAP' with a blue arrow pointing to it. The text below 'SUAP' reads: 'Este grupo reúne todos os serviços relacionados ao SUAP'. Underneath, it says 'Categorias:' followed by a sub-tab labeled 'Sistemas e Sites'. A list of six error categories is shown, each with a red flame icon on the right:

- 1 Informar erro: ao abrir meu histórico no SUAP, o sistema apresentou mensagem de erro
- 2 Informar erro: disciplina cursada até 2021.2 não está no meu histórico
- 3 Informar erro: disciplina está na sessão EXTRA CURRICULAR quando deveria estar em COMPONENTES REGULARES;
- 4 Informar erro: existem disciplinas duplicadas no meu histórico
- 5 Informar erro: meu histórico está vazio
- 6 Informar outro tipo de erro

Abertura de Chamados

- Preencha o formulário com as informações que se pede.

Informações para preenchimento do chamado:

Caro aluno(a),

Este serviço tem como objetivo informar sobre erros na migração dos históricos (até 2021.2) de alunos do CCJ e CCTS. Para abrir um chamado para este problema informe o nome do componente curricular com problema.

* Descrição:

Descreva a sua solicitação

Telefone Adicional para Contato:

Para agilizar o atendimento, informe um número adicional para contato.

* Centro de Atendimento:

Sistemas e Sites

Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

Outros Interessados:

Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?

Abertura de Chamados

- Na parte de baixo da tela de abertura do chamado é permitido que o aluno adicione prints das telas mostrando o problema encontrado.

Anexar Arquivos

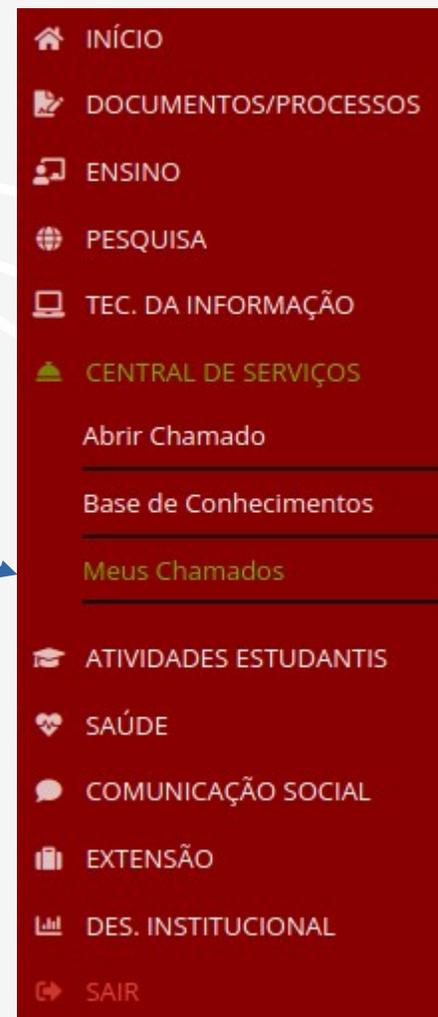
Descrição	Anexo
<input type="text"/>	<input type="button" value="Browse..."/> No file selected. Tamanho máximo permitido: 10.0 MB
<input type="text"/>	<input type="button" value="Browse..."/> No file selected. Tamanho máximo permitido: 10.0 MB
<input type="text"/>	<input type="button" value="Browse..."/> No file selected. Tamanho máximo permitido: 10.0 MB

Confirmar

- Após o preenchimento das informações, clique em **confirmar**.

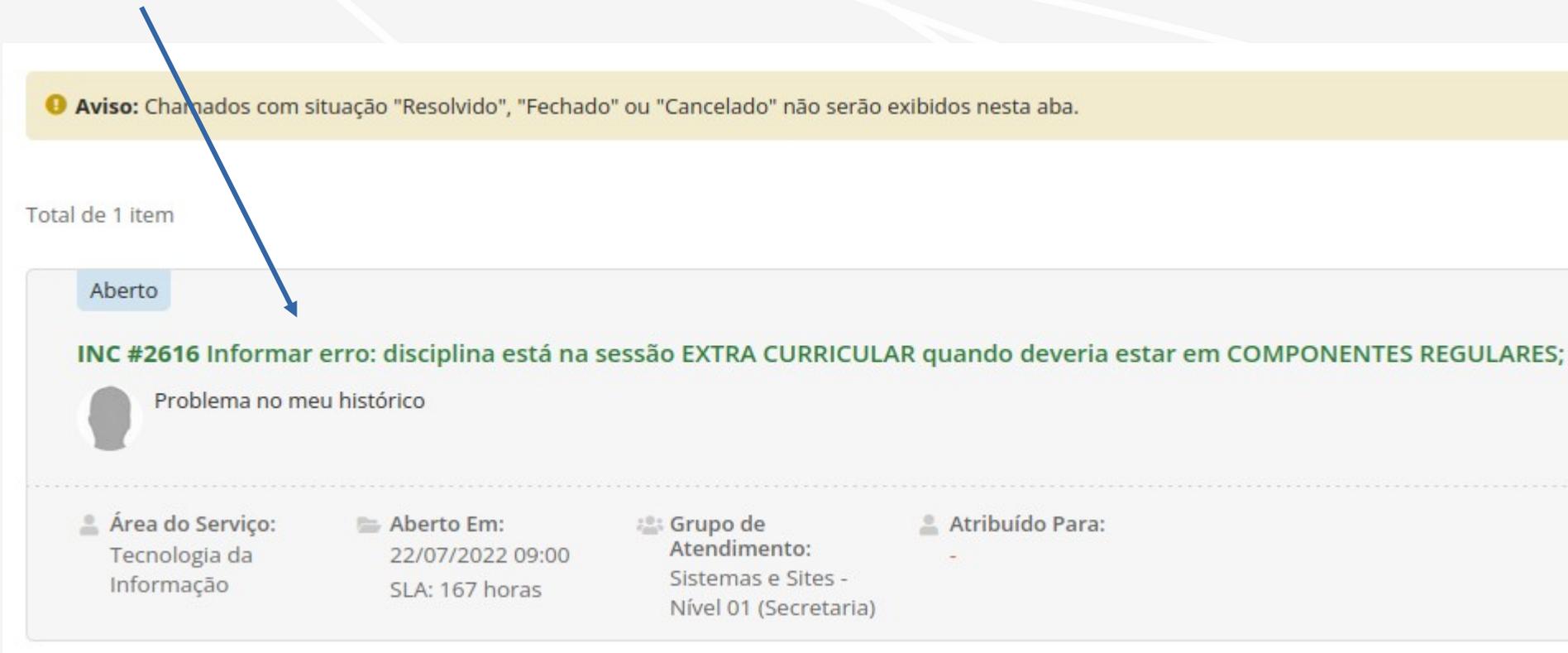
Abertura de Chamados

- Para acompanhar o andamento da resolução do problema clique em Central de Serviços → Meus Chamados;



Abertura de Chamados

- Na lista de chamados, clique no chamado que deseja acompanhar o andamento



Aviso: Chamados com situação "Resolvido", "Fechado" ou "Cancelado" não serão exibidos nesta aba.

Total de 1 item

Aberto

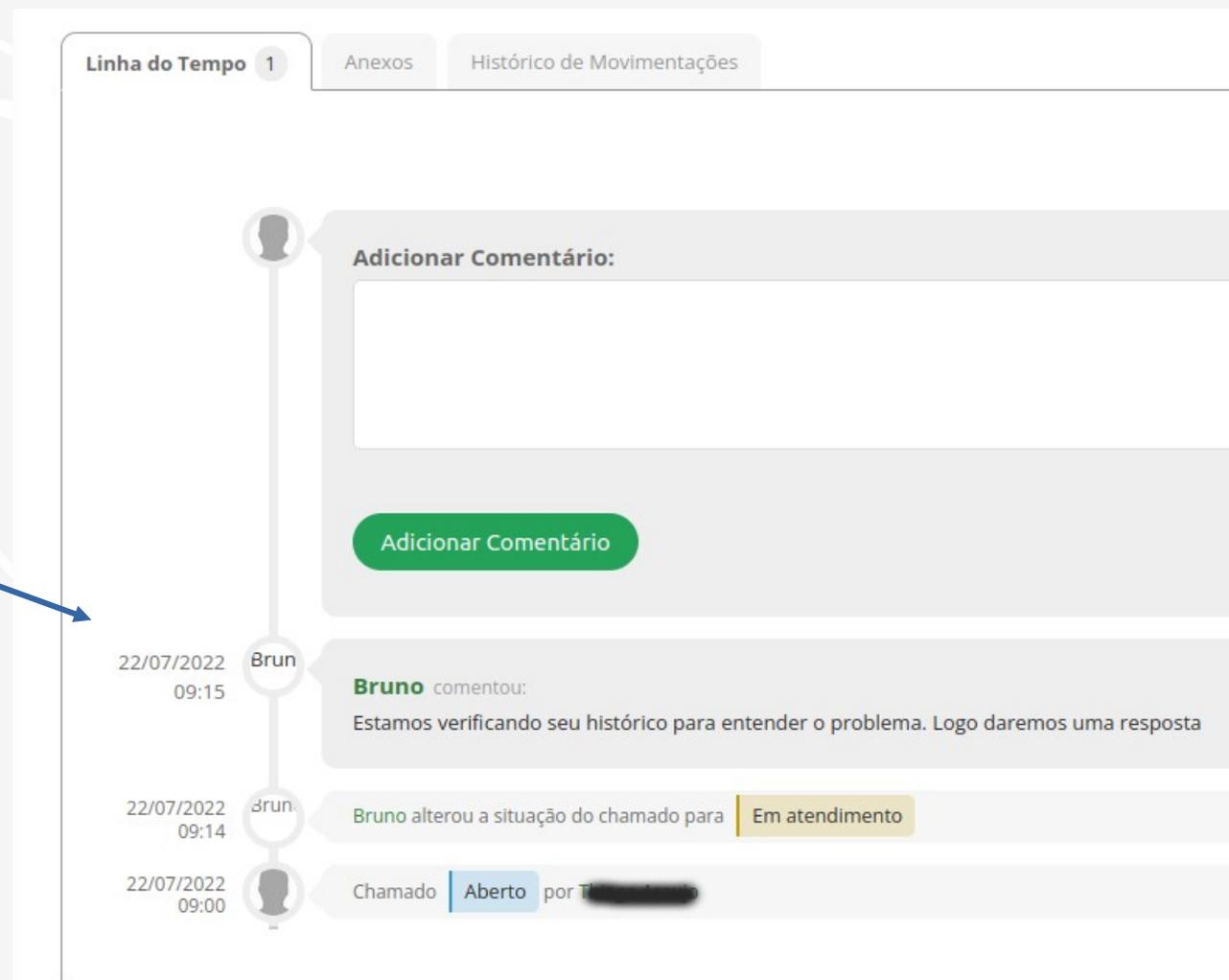
INC #2616 Informar erro: disciplina está na sessão EXTRA CURRICULAR quando deveria estar em COMPONENTES REGULARES;

 Problema no meu histórico

 Área do Serviço: Tecnologia da Informação	 Aberto Em: 22/07/2022 09:00 SLA: 167 horas	 Grupo de Atendimento: Sistemas e Sites - Nível 01 (Secretaria)	 Atribuído Para: -
---	---	---	---

Abertura de Chamados

- Nessa tela, você poderá ver o andamento do chamado, status e mensagens do servidor que está tratando do problema, bem como adicionar novos comentários;



The screenshot displays a user interface for tracking a call. At the top, there are tabs for 'Linha do Tempo 1', 'Anexos', and 'Histórico de Movimentações'. Below the tabs, there is a vertical timeline on the left side with three entries:

- 22/07/2022 09:15: Bruno comentou: Estamos verificando seu histórico para entender o problema. Logo daremos uma resposta
- 22/07/2022 09:14: Bruno alterou a situação do chamado para **Em atendimento**
- 22/07/2022 09:00: Chamado **Aberto** por T [redacted]

To the right of the timeline, there is a form to add a comment. It includes a text input field, a green button labeled 'Adicionar Comentário', and a label 'Adicionar Comentário:'.